

# CrefoPRAXIS

Stadtbau Aschaffenburg nutzt bei der Auswahl der Mieter die Creditreform Consumer Auskunft



## Ausgangslage

Die Stadtbau Aschaffenburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadt Aschaffenburg. Das Unternehmen investiert regelmäßig in Modernisierung, Energieeffizienz und Neubau des Wohnbestandes. Kommt ein Mieter seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, entstehen bei der Stadtbau nicht unerhebliche Kosten. Daher werden seit vielen Jahren Mietinteressenten vor Unterzeichnung des Mietvertrages auf ihre Bonität überprüft. Die Creditreform Consumer Auskunft zeigt branchenübergreifend auf, ob bzw. welche negativen Zahlungserfahrungen zu einer Person vorliegen. In der Vergangenheit wurden Bonitätsanfragen telefonisch bei Creditreform Aschaffenburg durchgeführt. Das war umständlich und schöpfte auch nicht den im Haus Creditreform vorhandenen Informationsumfang aus.

## Aufgabe und Zielsetzung

Durch die Bonitätsprüfung bei Creditreform sollen vor Vertragsabschluss Miet- oder Kaufinteressenten auf ihre Bonität überprüft werden, um so das Risiko des Forderungsausfalls zu minimieren. Kommt ein Mieter seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, wird über die Creditreform Consumer Auskunft die Bonität überprüft, um daraus weitere Schritte für nachfolgende Beitreibungsmaßnahmen abzuleiten.



Die **Stadtbau Aschaffenburg GmbH** ist eine Tochtergesellschaft der Stadt Aschaffenburg. Die Gesellschaft errichtet, betreut, bewirtschaftet und verwaltet Bauten in allen Rechts- und Nutzungsformen, darunter Eigenheime und Eigentumswohnungen. Mit nachhaltiger Bestandspolitik, attraktiver und zeitgemäßer Modernisierung, energieeffizienter Sanierung sowie mit der Erstellung von Neubauten verwaltet und unterhält das Unternehmen mehr als 3000 Wohnungen im Stadtgebiet Aschaffenburg, so dass mittlerweile von ca. 70.000 Einwohnern jeder 10. Aschaffener in einer Wohnung der Stadtbau lebt.

## Creditreform Consumer

Die **Creditreform Consumer Auskunft** bietet eine umfassende Bonitätsbeurteilung von Konsumenten. Die hohe Prognosegüte der Creditreform Bonitätsklassen und das fundierte Krediturteil in der Consumer Auskunft schaffen Entscheidungssicherheit. Die Auskunft Consumer Plus enthält detaillierte Daten mit negativen Zahlungserfahrungen von Privatpersonen. Kunden, die diese Daten nutzen, speisen im Gegenzug eigene negative Erfahrungen in den Datenpool ein.



## Umsetzung

Seit dem Geschäftsjahr 2007 wird die Bonität von Mietinteressenten elektronisch mit der Kreditmanagementsoftware **CrefoScore** geprüft. Auf Knopfdruck erhält die Stadtbau Aschaffenburg GmbH mit der Privatpersonenauskunft **Consumer Plus** umfassende Informationen zur angefragten Person.

Der Sachbearbeiter erhält neben der Aussage zur Bonität über sieben Risikoklassen (ähnlich dem Schulnotensystem und der Null für nicht negative Personen) detaillierte Informationen zum vorliegenden Zahlungsverhalten bei der angefragten Person. Die Auskunft kann ausgedruckt werden und ist überdies systemseitig gespeichert und ist somit für Dokumentationszwecke über den Tag der Abfrage hinaus verfügbar.

## Nutzen

Die bei Creditreform in der Consumer Auskunft enthaltenen Informationen helfen sichere Entscheidungen zu treffen. Gerade die umfassenden Informationen zum Zahlungsverhalten von Personen und die detaillierte Darstellung stellen Entscheidungen auf eine sichere Basis. So werden kostenintensive Beitreibungsmaßnahmen bei ausgewiesener schlechter Bonität vermieden, umgangssprachlich wird gutes Geld nicht Schlechtem hinterher geworfen. Der große Vorteil gegenüber der Telefonauskunft ist die permanente Verfügbarkeit der Auskunft und die Zahlungserfahrungen der Poolteilnehmer.



**Andreas Richter**  
Leitung Immobilienmanagement

Stadtbau  
Aschaffenburg GmbH

„Die Stadtbau Aschaffenburg nutzt bei der Auswahl der Mietinteressenten die Creditreform Consumer Auskunft.“



**Bernika Berberich**  
Mitarbeiterin im Forderungsmanagement  
Stadtbau

Aschaffenburg GmbH

„Aufgrund der guten Erfahrungen, die wir mit Creditreform gesammelt haben, führt diese sowohl den Einzug bereits titulierter als auch anstehender Mietforderungen durch.“

## CrefoScore

**CrefoScore** ist eine Softwarelösung zur Unterstützung von Kreditentscheidungen. Über CrefoScore lassen sich die Creditreform Wirtschaftsdaten über Privat- und Geschäftskunden abrufen, archivieren und bewerten. Die Bonitätsbewertung und Risikoeinschätzung erfolgt systemseitig standardisiert. Die Daten liegen strukturiert im Netzwerk vor und können entsprechend weiterverarbeitet werden.